

**Bestilling:**

Alle bestillinger imødeses i god tid, dog senest 5 hverdage før det pågældende arrangements afholdelse. KARMA CATERING modtager forespørgsler via [mail@karmacatering.dk](mailto:mail@karmacatering.dk) eller ring til os på tlf. 42 440 450 for drøftelse af dine ønsker. Alle bestillinger er først gældende efter skriftlig bekræftelse eller e-mail. KARMA CATERING har mulighed for at levere mad med kort varsel, hvor din henvendelse skal ske til 42 440 450.

Kunder med fast leverance af frokostordning er det dagen før inden kl. 16. Ændring i antal til frokost skal ligeledes sendes til [mail@karmacatering.dk](mailto:mail@karmacatering.dk). Ændringer kan ikke foretages pr. telefon eller sms.

**Endeligt antal kuverter:**

Endeligt, og dermed bindende, kuvertantal skal meddeles senest 5 hverdage før arrangementets afholdelse, medmindre andet er aftalt.

**Betaling:**

Alle leverancer betales ved afhentning/levering, med mindre andet er aftalt. Vi kan tage imod betaling ved udbringning/afhentning, men dette er dog kun mobilpay. Efter aftale kan der ske betaling via gængse kreditkort ved udbringning. Ved faste/større leverancer kan indgås aftale omkring samlet fakturering.

Vi modtager betaling på de gængse kreditkort, mobilpay på vores hovedtelefon 42 440 450 og bankoverførsel til Nykredit Reg.nr. 8117 kontonr. 4024960.

**Sådan modtager du maden:**

Ved modtagelse af maden kan I forvente, at det er pænt anrettet og lige til at gå til. Kolde retter er anrettet på tallerkner/fade og er klar til at komme på bordet/buffeten.

Varme retter er forsvarligt pakket i termokasser efter fødevarestyrelsens anbefalinger.

Kødet skal skæres, og anrettes på egne fade. Kartoffler og varm garniture er i alu-bakker og kan med fordel flyttes til f.eks. Ildfaste fade. Saucer leveres i velegnede beholdere i termokasser og kan varmholdes i egne gryder.

**Leveringspriser:**

KARMA CATERING tager leveringsgebyr, såfremt man ønsker levering af den bestilte vare. Prisen på levering afhængig af kørselsafstand. Det er altid muligt at afhente maden hos KARMA CATERING, Cypresvej 6, 7400 Herning.

**Afbestilling:**

Afbestilling af arrangementer skal ske skriftligt senest 30 dage før arrangementet. Afbestillinger indtil 10 dage før arrangementet opkræves 50% af den aftalte kuvertpris. Afbestillinger senere end 10 dage før arrangement opkræves 100% af den aftalte kuvertpris.

**Service:**

Alt service skal rengøres efter brug og leveres tilbage til KARMA CATERING på Cypresvej 6, senest 2 dage efter arrangementet.

Har i en fast leverance skal servicen være rengjort og være klar til at tage med når vi kommer med maden næste gang. går der mere end 2 dage imellem skal der foreligge en aftale om afhentning. Denne aftale skal skrives til [mail@karmacatering.dk](mailto:mail@karmacatering.dk)

Er servicen ikke afleveret eller rengjort ved afhentning/levering, da vil man blive opkrævet for emballagen og/eller opvaske timer.